CHECKLIST POUR HÔTES

Les 15 infos que vos voyageurs *vont vous demander*

Ce sont les questions qui reviennent à presque chaque séjour. Si chacune a déjà sa réponse, écrite quelque part où votre voyageur la trouve, vous n'aurez plus à y répondre par message.

AVANT D'ARRIVER

- [ ] **L'adresse exacte et l'entrée.** Le bâtiment, la porte, l'étage, une photo si l'entrée est difficile à trouver.
- [ ] **L'heure d'arrivée.** Et ce qui se passe s'il arrive plus tard que prévu.
- [ ] **Comment récupérer les clés.** Le code de la boîte à clés ou de la porte, et où elle se trouve.
- [ ] **Où se garer.** Place réservée, parking proche, prix, ou « pas de parking ».

EN ARRIVANT

- [ ] **Le Wi-Fi.** Le nom du réseau et le mot de passe, faciles à copier.
- [ ] **Le chauffage ou la clim.** Comment l'allumer, et sur quelle température le laisser.
- [ ] **L'eau chaude.** Le ballon, le délai, le bouton à ne pas toucher.
- [ ] **La télé et les appareils.** La télécommande, la machine à café, le lave-linge.

PENDANT LE SÉJOUR

- [ ] **Les poubelles.** Où les jeter, le tri, les jours de collecte.
- [ ] **Les commerces proches.** Supermarché, boulangerie, pharmacie, et leurs horaires.
- [ ] **Les transports.** Le bus ou le métro le plus proche, un taxi, la gare.
- [ ] **Vos bonnes adresses.** 2 ou 3 restaurants, une balade, ce qu'il ne faut pas rater.
- [ ] **Les urgences.** Votre numéro, le 112, le médecin ou l'hôpital le plus proche.

AU DÉPART

- [ ] **L'heure de départ.** Et si un départ plus tardif est possible.
- [ ] **Ce qu'il faut faire avant de partir.** Les clés, le linge, la vaisselle, les poubelles, les lumières.

Le bon réflexe : mettez toutes ces réponses au même endroit, sur le téléphone de votre voyageur, et dans sa langue. Un voyageur étranger ne lira pas un classeur en français, et personne ne relit un message envoyé trois jours avant d'arriver.